

Δρ. Βικτωρία Δασκάλου

Ρ. Φεραίου 2, Ακταίο Ρίο, 26500 Πάτρα

T: +306945878440, E: daskalou@upatras.gr, W: <https://blogs.upatras.gr/daskalou/>

Οκτώβριος 2023

Σπουδές

- 1998:** Διδάκτωρ του Τμήματος Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
Τίτλος Διατριβής: “Διαχείριση Δικτύων Υπολογιστών με Ενσωμάτωση της Διάστασης του Χρόνου”
- 1992:** Πτυχίο Πληροφορικής του Τμήματος Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Διδακτική Εμπειρία

2014-σήμερα: Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Οικονομικών Επιστημών Πανεπιστημίου Πατρών

Συμμετοχή ως ΕΔΙΠ στη διδασκαλία των μαθημάτων “Εισαγωγή στους Η/Υ και Εφαρμογές”, “Θέματα Ψηφιακής Οικονομίας” και “Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων” στο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πατρών. Τα μαθήματα “Εισαγωγή στους Η/Υ και Εφαρμογές” και “Θέματα Ψηφιακής Οικονομίας” εντάχθηκαν στο έργο “Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Πατρών”, όπου αναπτύχθηκε εκτενές ανοικτό εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

5-10/2023: Εκπαίδευση στην Καινοτόμο Επιχειρηματικότητα, Πρόγραμμα Μέτων Πανεπιστημίου Πατρών

Συμμετοχή στη διδασκαλία των ενοτήτων με τίτλο «[06. Καμβάς ανάπτυξης Επιχειρηματικών Μοντέλων](#)» και [10. Ψηφιακά εργαλεία στήριξης της επιχειρηματικής ιδέας](#) του μαθήματος «[Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα](#)» που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ιδρυματικού έργου του Πανεπιστημίου Πατρών «ΜΕΤΩΝ – Υποστήριξη Δράσεων Στήριξης της Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας και Ωρίμανσης για την Αξιοποίηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας και των Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών που αναπτύσσονται στο Πανεπιστήμιο Πατρών».

1-7/2019: Εκπαίδευση Επιμορφωτών Β' Επιπέδου Τ.Π.Ε. στα Πανεπιστημιακά Κέντρα Επιμόρφωσης (ΠΑ.Κ.Ε.)

Συμμετοχή ως εκπαιδεύτρια με τη χρήση online μεθόδων των συντονιστών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην περιοχή «Οικονομία, Διοίκηση και Κοινωνικές Επιστήμες».

2005: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην «Οργάνωση & Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών Επιχειρήσεων» για στελέχη, των Τμημάτων Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Συνδιδασκαλία του μαθήματος «Δίκτυα Υπολογιστών» στα πλαίσια του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στην «Οργάνωση & Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών Επιχειρήσεων» για στελέχη, των Τμημάτων Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

1998-2000: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στα «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Παρουσίαση διαλέξεων με θέμα «Διαχείριση Δικτύων Υπολογιστών» στα πλαίσια του μαθήματος "Δίκτυα Υπολογιστών" του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στα «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Επαγγελματική Εμπειρία

7/2014-σήμερα: Τμήμα Οικονομικών Επιστημών Πανεπιστημίου Πατρών

ΕΔΙΠ στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών Πανεπιστημίου Πατρών

6/2008- 6/2014: Τμήμα Μηχανοργάνωσης, Διεύθυνση Δικτύων & Μηχανοργάνωσης Παν. Πατρών

Υπάλληλος (με σχέση εργασίας ΙΔΑΧ) του Τμήματος Μηχανοργάνωσης της Διεύθυνσης Δικτύων & Μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου Πατρών με κύριο τομέα απασχόλησης τις υπηρεσίες τεχνολογιών WWW (διαχειρίστρια κεντρικών ιστότοπων Πανεπιστημίου και παρουσίας του στα κοινωνικά δίκτυα) και τα διαδικτυακά πληροφοριακά συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (Ψηφιακό Άλμα, ΜΟΔΙΠ).

9/2001- 5/2008: Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου Πανεπιστημίου Πατρών

Υπάλληλος (με σχέση εργασίας ΙΔΑΧ) του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου του Πανεπιστημίου Πατρών ως υπεύθυνη της ομάδας Έρευνας και Ανάπτυξης και με κύριο τομέα απασχόλησης τις διαδικτυακές υπηρεσίες και υποδομές με έμφαση στις υπηρεσίες καταλόγου (directory services), τεχνολογίες WWW (web services), ψηφιακής μάθησης (e-learning), τηλεδιάσκεψης (teleconference) και streaming.

10/1997- 8/2001: Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Ερευνήτρια του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με κύριο τομέα απασχόλησης το σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων δικτυακών υπηρεσιών και υποδομών.

1995-2001: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ερευνήτρια (senior researcher) του Εργαστηρίου Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών του Τμήματος Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

1-8/1993: FIRST Πληροφορική Α.Ε.

Υπεύθυνη διαχείρισης ερευνητικού προγράμματος COMETT με τίτλο "*European Action for Training and Technology Transfer of Advanced Computing and Architectures*".

Σχετικές Επαγγελματικές Δραστηριότητες

- Ομάδα Διοίκησης Έργου για την Ψηφιακή Πολιτική και την Ανοιχτή Διακυβέρνηση του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, 3/2016
- Αξιολογήτρια ερευνητικών προτάσεων της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, Διεύθυνση Κοινωνίας της Πληροφορίας (E.C./IST).
- Αξιολογήτρια ερευνητικών προτάσεων του Ιδρύματος Προώθησης Έρευνας Κύπρου
- Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών από τον οργανισμό *International Board of Standards for Training, Performance, and Instruction (ibstpi)*, διεθνή μη κερδοσκοπικό οργανισμό για τα Πρότυπα στην Εκπαίδευση, την Επίδοση και τη Διδασκαλία.

Ερευνητικά και Αναπτυξιακά Έργα

1. “ΜΕΤΩΝ – Υποστήριξη Δράσεων Στήριξης της Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας και Ωρίμανσης για την Αξιοποίηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας και των Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών που αναπτύσσονται στο Πανεπιστήμιο Πατρών”, ΕΠ «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» 2014-2020, 5/2023-σήμερα. (Μέλος Συντονιστικής Επιστημονικής Ομάδας και Επιμορφώτρια).
2. “SPILEF: From Whom and to Whom: Knowledge Spillovers related to the Efficiency of Business Innovation and Learning Process within High Growth Firms and Technology Heterogeneity”, Ελληνικό Ίδρυμα Έρευνας & Καινοτομίας (ΕΛΙΔΕΚ), 1/2020-6/2023. (Ερευνήτρια)
3. “UPENSKILLS: Upgrading Entrepreneurial Skills”, Erasmus+ project, KA2 – Cooperation for innovation and the exchange of good practices, Strategic Partnerships for youth, 10/2019-3/2022. (Αναπληρώτρια Επιστημονική Υπεύθυνη Upatras)
4. “OPATEL: Online Platform for Academic TEaching and Learning in Iraq and Iran”, Erasmus+ project, KA2 – Cooperation for innovation and the exchange of good practices, Capacity Building in Higher Education, 9/2017-3/2020 (E-learning expert)
5. “Open Un Entrepreneurship”, Πρόγραμμα Erasmus+, Στρατηγικές Συμπράξεις στον τομέα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ), 10/2015-9/2017. (Αναπληρώτρια Επιστημονική Υπεύθυνη Upatras)
6. “Ψηφιακό Άλμα: Ηλεκτρονικές υπηρεσίες μίας στάσης στο Πανεπιστήμιο Πατρών”, Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση, Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση, 2009-2015. (Μέλος ομάδας σχεδιασμού, Ομάδας τεχνικής υποστήριξης της διαγωνιστικής διαδικασίας, Μέλος Συντονιστικής Επιτροπής, Τεχνική Υπεύθυνη υποσυστημάτων οικονομικής υπηρεσίας)
7. “Ανοικτά Ψηφιακά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Πατρών”, Ε.Π. «Εκπαίδευση και δια Βίου Μάθηση», 10/2012-6/2014. (Τεχνική υπεύθυνη)
8. “PATREASnet-2004: Ανάπτυξη περιεχομένου και προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών στην εκπαιδευτική διαδικασία του Πανεπιστημίου Πατρών”, Ε.Π. ΚΤΠ, 7/2005-6/2007. (Τεχνική υπεύθυνη)
9. “Ένα Κράτος-Ένας Πολίτης: Η περίπτωση του Πανεπιστημίου”, Ε.Π. ΚΤΠ, 3/2005-2/2007. (Τεχνική υπεύθυνη)
10. “Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ), Ε.Π. «Εκπαίδευση και δια Βίου Μάθηση», 2011 (Επιτροπή Πληροφορικής)
11. “Οργάνωση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πατρών” στο πακέτο εργασίας που αφορά το Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, Ε.Π. «Εκπαίδευση και δια Βίου Μάθηση», 9/2010-8/2012. (Σχεδιασμός & κύρια ερευνήτρια)
12. “Μελέτη αξιολόγησης τεχνολογικών και επιχειρησιακών κινδύνων του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΠΣ Ε&Τ)”, Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, στα πλαίσια του έργου ΕΠΣ Ε&Τ (Γ' ΚΠΣ, β' φάση), Ε.Π. ΚΤΠ, 10/2004-9/2005. (Επιστημονική υπεύθυνη)
13. “PATREASnet: Προηγμένες υπηρεσίες τηλεματικής στο Πανεπιστήμιο Πατρών”, Ε.Π. ΚΤΠ, 9/2001-6/2003. (Κύρια ερευνήτρια)
14. “STARFISH: SState of the ARt Financial Services for the inHabitants of isolated areas”, IST Programme, EC, 1/2001-12/2002. (Σχεδιασμός & κύρια ερευνήτρια).

15. "Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε τηλεπικοινωνιακά θέματα προς το Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών", ΥΜΕ, Απρίλιος 1999. (Κύρια ερευνήτρια)
16. "ATM-NET: Διαδικτύωση και Προηγμένες Υπηρεσίες πάνω από το Δημόσιο Δίκτυο ATM", Πρόγραμμα ΕΚΒΑΝ, ΕΠΕΤ-II, ΓΓΕΤ, 1999. (Κύρια ερευνήτρια)
17. "ΑΜΦΙΤΡΥΩΝ: Αμφίδρομα τηλεοπτικά προγράμματα μέσω δικτύων υπολογιστών", Πρόγραμμα ΕΚΒΑΝ, ΕΠΕΤ-II, ΓΓΕΤ, 1999. (Ερευνήτρια)
18. "Συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης σε δραστηριότητες έρευνας και τεχνολογίας", ΕΚΤ, 1998. (Κύρια ερευνήτρια)
19. "Διαπανεπιστημιακό δίκτυο ATM", Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ, ΥΠΕΠΘ, 1998. (Κύρια ερευνήτρια)
20. "Μονάδα Διαχείρισης, Σχεδιασμού και Βελτιστοποίησης Δικτύων Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών", Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ, ΥΠΕΠΘ, 1998. (Κύρια ερευνήτρια)
21. "DEDICS: Distributed Environmental Disaster Information and Control System", Telematics Application Project, DG XIII, Commission of European Communities, 1996. (Κύρια ερευνήτρια)
22. "Σχεδιασμός δικτύου δεδομένων και τηλεφωνικού δικτύου του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων", Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, 1995. (Ερευνήτρια)
23. "Προμελέτη του Ηλεκτρονικού Συστήματος Αποθήκευσης, Διαχείρισης και Διακίνησης Εγγράφων (ΗΣΑΔΔΕ) της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ)", ΓΓΕΤ, 1995. (Κύρια ερευνήτρια)
24. "Ένα Ευφυές Σύστημα Διαχείρισης Επίδοσης Δικτύων Υπολογιστών", Έργο ΥΠΕΡ, ΓΓΕΤ, 1996. (Κύρια ερευνήτρια)
25. "Υλοποίηση λογισμικού για διαχείριση δικτύων (Graphical User Interface - Εφαρμογές διαχείρισης)", SIEMENS A.E., 1993. (Κύρια ερευνήτρια)

Δημοσιεύσεις

1. Σε Περιοδικά

- 1.1. Androutsos A., Apostolopoulos T., Daskalou V., "Managing the network state evolution over time using CORBA environment", *IEEE Journal of Selected Areas in Communications*, Vol.18, May 2000.
- 1.2. Apostolopoulos T. K., Daskalou V. C., "Temporal Network Management Information Model and Services", *Journal of Network and Systems Management*, Vol. 6, No. 3, September 1998.
- 1.3. Apostolopoulos T. K., Daskalou V. C., "Temporal Network Management Model: Concepts and Implementation Issues", *Computer Communications Journal*, Vol. 20, 1997.

2. Σε Διεθνή Συνέδρια

- 2.1. Daskalou, V. (2022). Data driven decision making: first research insights from young Greek High Growth Firms. Regional Growth Conference 2022, 9.6.2022.
- 2.2. Daskalou, V. & Komninou, M. Designing an online entrepreneurship course for Higher Education: preliminary issues and challenges. *Proc. of the 10th Pan-Hellenic and International Conference "ICT in Education"*, Ioannina, Greece, September 2016.
- 2.3. Daskalou V., Gkypali A., Komninou M. and Tsekouras K. Identifying current training needs of young Greek entrepreneurs: insights from a focus group. *Proc. of the 1st Pan-Hellenic*

Conference "Greece – Europe 2020: Education, Lifelong Learning, Research, Innovation and Economy", Athens, 1-3 July 2016.

- 2.4. Apostolopoulos T., Daskalou V., Diamantidis N., Halkiadakis G., Kefala A., "Web-Based Forest Fire Management Information Model And Services", *Proc. of 1999 Western MultiCONFERENCE (WEBSIM'99)*, San Francisco, California, January 17-21, 1999.
- 2.5. Apostolopoulos T., Daskalou V., Kefala A., Zavras A., "Experience from the Development of New Services and Applications over High-speed Networks", *Proc. of International Conference on Systems Engineering, ICSE99*, Las Vegas, USA, 9-12 August, 1999.
- 2.6. Zavras A., Daskalou V., "Putting it All Together: The Development of an Integrated Network Management System", *Proceedings of the 1st International SANE (System Administration and Networking) Conference*, Maastricht, November 1998.
- 2.7. Apostolopoulos T. K., Daskalou V. C., Katsikas S. K., Moulinos K. D., "Enforcing Security Policies in Large Scale Communication Networks", *Proceeding of the Workshop on Security in Large Scale Communication Distributed Systems*, West Lafayette, Indiana, USA, October 1998.
- 2.8. Apostolopoulos T. K., Daskalou V. C., "Network management services using a temporal information model", *Proceedings of the 5th IFIP/IEEE International Symposium on Integrated Network Management, IM'97*, San Diego, USA, May 1997.
- 2.9. Apostolopoulos T. K., Daskalou V. C., "The Role of the Time Parameter in a Network Security Management Model", *Proceedings of IEEE International Symposium on Computer and Communications*, Alexandria, Egypt, June 1997.
- 2.10. Apostolopoulos T. K., Daskalou V. C., "SNMP-based Network Security Management using a Temporal Database Approach" *Proceedings of the 12th International Conference on Information Security (IFIP SEC '96)*, Greece, May 1996.
- 2.11. Apostolopoulos T. Daskalou V., 'A Model for SNMP Based Performance Management Services', *Proceedings of IEEE SICON/ICIE '95*, Singapore, July 1995.
- 2.12. Apostolopoulos T. K., Daskalou V. C., "On the Implementation of a Prototype for Performance Management Services", *Proc. of IEEE International Symposium on Computer and Communications*, Alexandria, Egypt, June 1995.

Παρουσιάσεις

1. Daskalou V., "Innovation and Capabilities Building of new High Growth Firms: The case of Greece", Postgraduate Program of Studies in Social Innovation and Development Strategies, University of Peloponnese, 24 April 2021.
2. Δασκάλου Β., Κομνηνού Μ., "Καλλιεργώντας το 'επιχειρηματικό πνεύμα': Σκέψεις και απόψεις από το ανοικτό μάθημα OpEn", Διεθνές Συνέδριο "Συμμαχία για την Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη στη Δυτική Ελλάδα", 13-15 Δεκεμβρίου 2017, Πάτρα.
3. Daskalou V., "The OpEn online course: A learning walk in digital entrepreneurship", Open-up Entrepreneurship Final Forum, Thessaloniki, Greece, September 2017.
4. Δασκάλου Β. "Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας", Ημερίδα ΜΟ.ΔΙ.Π «Η εμπειρία αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο Πατρών», Φεβρουάριος 2013.

5. Δασκάλου Β., “Το Ελληνικό Πανεπιστήμιο στο μέλλον και ο ρόλος της Επιστήμης του Ιστού”, WebScienceNet Workshop, Ιούλιος 2010.
6. Δασκάλου Β., «Ψηφιακή μάθηση στο Πανεπιστήμιο Πατρών (elearning@upatras.gr): Μπορούμε να αλλάξουμε τον τρόπο υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας;», Τηλε-ημερίδα GUnet για δράσεις τηλεκαίτευσης, Σεπτέμβριος 2006.
7. Βογιατζής Α., Δασκάλου Β., Κωνσταντόπουλος Σ., Λεκατσάς Γ., «Η χρήση ΕΛ/ΛΑΚ σε υπηρεσίες τηλεματικής ευρείας κλίμακας», 2ο Συνέδριο Ελεύθερου Λογισμικού/Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα: Προοπτικές Ανάπτυξης στην Εκπαίδευση, τη Δημόσια Διοίκηση και τις Επιχειρήσεις, Απρίλιος 2004.
8. Daskalou V., «Challenges of integrating the e-learning framework with telematic infrastructure», Workshop for The Active Role of Libraries in Web Based Education, Απρίλιος 2003.
9. Κουσουρής Κ., Δασκάλου Β., Αλεξανδρής Γ., Σπυροπούλου Ε., «Το περιβάλλον διαχείρισης του δικτύου φωνής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών», Δημερίδα GUnet, Ιούνιος 1998.
10. Κουσουρής Κ., Δασκάλου Β., Ζάβρας Α., Αλεξανδρής Γ., Σπυροπούλου Ε., Αποστολόπουλος Θ., «Η χρήση της τεχνολογίας ATM στο δίκτυο δεδομένων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών», Δημερίδα GUnet, Ιούνιος 1998.
11. Κεφάλα Α., Ζάβρας Α., Δασκάλου Β., «Εφαρμογή τηλεκαίτευσης σε δίκτυα υψηλών ταχυτήτων», Δημερίδα GUnet, Ιούνιος 1998.

Τεχνικές Αναφορές και Μελέτες

1. “[Αναγνωρίζοντας τις αναγκαίες ικανότητες των νέων ελληνικών καινοτόμων επιχειρήσεων](#)”, Τεχνική Αναφορά Έργου SPILEF, Οκτώβριος 2021.
2. “[Ανάπτυξη ικανοτήτων και διαδικασίες μάθησης σε νέες ελληνικές επιχειρήσεις υψηλής μεγέθυνσης](#)”, Τεχνική Αναφορά Έργου SPILEF, Αύγουστος 2022.
3. “Το Ψηφιακό Άλμα του Πανεπιστημίου Πατρών”, Πανεπιστήμιο Πατρών, Δεκέμβριος 2008.
4. “Μελέτη για την αναβάθμιση του Δικτύου Δεδομένων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με τη χρήση της τεχνολογίας Asynchronous Transfer Mode (ATM)”, Επιτροπή Ερευνών Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Σεπτέμβριος 1997.
5. “Μελέτη για τη Σχεδίαση Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης, Σχεδιασμού και Βελτιστοποίησης των Δικτύων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών”, Επιτροπή Ερευνών Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Αύγουστος 1997.